

山东茂华塑料有限公司公司

2021 年度社会责任报告

一、前言

2021 年，山东茂华塑料有限公司(以下称“公司”)不断夯实基础管理，推动内部精细化管理，致力于提升精准扶贫、节能环保、安全生产、员工关爱等社会责任工作，倡导低碳生活，提升企业品牌价值，推动水泥行业的绿色健康可持续发展。

二、公司概况

山东茂华塑料有限公司成立于 2017 年 1 月，注册资金 5000 万元，拥有员工 260 人。公司先后获得欧盟必维（BV）国际检验认证、瑞士 SGS 认证、美国交通运输部（代表美国政府）认证、英国 Exova 认证。同时，公司积极开展与联合国红十字会（ICRC）、红新月十字会（IFRC）、国际移民组织（IOM）、英国国际发展部（DFID）、无国界医生组织（MSF）的合作，成为国内首家联合国红十字会防震救灾署及联合国难民署（UNHCR）唯一指定生产供应商。

公司依托山东雷华塑料工程有限公司开展各种研发活动。其中，山东雷华塑料工程有限公司作为母公司，拥有省级企业技术中心、临沂市塑料包装材料工程技术研究中心、临沂市高性能树脂材料工程实验室、临沂市热塑性树脂基土工复合材料企业重点实验室等平台，同时配备技术研究人员 96 人。研究人员中，包括教授 7 人，研究员 3 人，博士 3 人，硕士 6 人，中高级工程技术人员 46 人。此外，母公司已和北京化工大学、山东大学、济南大学、青岛科技大学等科研院

所建立了“产学研”技术合作关系。以此为山东茂华塑料有限公司的
科技研发提供坚实的后备力量。

公司通过了国家 GB/T19001-2016/ISO9001:2015 质量体系、
GB/24001-2016/ISO14001:2015 环境管理体系、
GB/T45001-2020/ISO45001:2018 职业健康安全管理体系认证。

公司坚持“质量为本，精细管理，不断创新，持续改进”的质量
方针，建立了质量管理体系，以顾客为关注焦点，持续改进，确保双
赢。产品及服务持续满足市场和用户的需求，不断增进顾客满意度，
以优质的产品和优良的服务回报社会。

公司坚持“遵守法律法规，履行社会责任，节能减排达标，创建
绿色水泥”的环境方针，建立了环境管理体系，不断强化源头防控，
加大污染物总量控制力度，为打赢蓝天保卫战作出应有的贡献。

公司坚持“安全第一，预防为主，防治结合，持续改进”的职业
健康安全方针，建立了职业健康安全管理体系，不断深化安全生产，
安全服务生产，生产服从安全，努力打造平安工厂。

公司坚持“遵守法律法规，提高能效水平，持续节能降耗，发展
低碳产品”的能源方针，建立了能源管理体系，认真落实国家节能降
耗政策，通过不断技术改进，技术创新，实现产品的高产低耗，积极
采用新技术、新工艺，推动工厂能效管理工作。

公司遵循以人为本基本原则，确立人才、技术、装备及品牌优势，
追求经济效益、社会效益和环境效益的一致性和高度的社会责任感，
坚持企业、员工、社会的和谐发展。

三、关键绩效

2021年，公司用思维创新带动产品、管理的持续创新，通过精细化管理、技术改造等多种途径，降本增效，进一步实现资产增值。

近三年有关绩效比较如下：

统计指标	2019年	2020年	2021年
销售收入（万元）	122701750.26	182253466.53	221540858.72
利税总额（万元）	-6203941.44	-8779149.98	-17847687.36
员工总数（人）	232	246	260
劳动合同签订率（%）	100%	100%	100%
社会保险覆盖率（%）	100%	100%	100%
体检覆盖率（%）	100%	100%	100%
职业健康体检率（%）	30%	30%	30%
职业病发生次数（人）	0	0	0
员工培训覆盖率（%）	100%	100%	100%
员工满意度（%）	90%	90%	90%
员工流失率（%）	5%	5%	1%
客户满意度（%）	90%	89%	89%
客户投诉处理率（%）	0	0	0
产品合格率（%）	100%	100%	100%
当地员工雇佣人（人）	232	246	260
工伤事故发生数（次）	0	0	0
事故死亡数（人）	0	0	0
安全培训人次（人次）	232	246	260
安全培训覆盖率（%）	100%	100%	100%
万元产值综合能耗（tce/万元）			

四、环保低碳

公司致力于环境保护，注重绿化工作，种植了各种花草树木。

为打赢蓝天保卫战，公司制订了《重污染天气应急响应操作方案》，依据空气质量预报，兼顾大气污染程度和持续时间，将大气重污染与

停限产关联分为 3 个预警响应级别，由轻到重顺序依次为预警Ⅲ级、预警Ⅱ级、预警Ⅰ级，分别用黄、橙、红颜色标示，预警Ⅰ级（红色）为最高级别。生产期间，公司将进一步加大大气污染物排放控制措施。

公司为确保在突发环境事件发生后能及时予以控制，防止重大事件的蔓延及污染，有效地组织抢险和救助，保障周围环境，依据《国家突发环境事件应急预案》等相关文件，并结合实际情况，本着“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，制定了《突发环境事件应急预案》。

公司持续推行清洁生产活动，做到日检查、周通报、月考核，严格管控工厂的“跑、冒、滴、漏”工作，加大厂区“洁、绿、亮、美”工作力度，努力创建花园式工厂。

六、安全生产

公司安全工作始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，公司不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。

为保证企业的正常生产经营环境和正常秩序，保障企业财产完整和员工健康及生命安全，预防或减少其发生以及产生的环境及职业健康安全影响或将影响程度降至最低，以及对突发性事件进行有效控制和处置，公司对潜在事故及紧急情况制定了一系列应急预案，通过相关安全、消防、自救、救护等知识的培训，以及应急演练，维护了企业安全。

七、售后服务

近几年，公司的产销量稳步上升，有良好的发展趋势。公司原材料来源稳定，工艺技术先进，产品质量在竞争中占有较大的优势。“茂华”牌篷布具有良好的透气性、抗张强度、阻燃性、耐水性，产品质量稳定，有较好的耐寒性、耐热性、耐盖布、抗蠕变性、抗重复疲劳性、耐磨损性等特点。

诚信经营，真诚服务客户，公司在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。长期以来，严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，积极支持国家重点工程建设，多年来“茂华”牌篷布以其优异、稳定的质量，可靠的信誉，赢得了更多人的青睐。

八、以人为本

公司一直秉持以人为本的用人理念，始终贯彻为员工创造机会帮助员工成功的用人宗旨，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的公司人才队伍，他们创造了公司稳步增长的良好业绩，也成为企业成长最重要的战略资源。公司始终把专业人才的加盟作为保持企业平稳发展和人才优势的重要途径。同时，公司也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才，通过培养融合已成为公司技术管理的中坚力量。

九、未来展望

公司致力于创建绿色篷布企业，树立持续发展与生态环保并行的目标，继续加强技术创新，用信息化技术提升篷布生产监控和企业管

理水平，从而提高劳动生产率，采用更先进的环保技术，降低污染物排放和温室气体排放，达到超低排放目标值，打赢蓝天保卫战，持续提升公司影响力和带动力，不断履行社会责任，助力扶贫攻坚，为建设小康社会做出新的更大贡献！

山东茂华塑料有限公司

2022年1月20日